

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024.

NOSSA SAÚDE OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA C.N.P.J – 02.862.447/0001-03 Registro ANS nº 37260-9, em conformidade com as disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos à apreciação dos senhores as demonstrações contábeis financeiras desta Operadora.

Mensagem da Administração

O ano de 2024, se apresentou como de grande dificuldade, principalmente em relação ao movimento de reformulação do cenário regulatório da saúde suplementar. Onde podemos observar uma pressão política por parte do congresso nacional e um movimento expressivo da mídia. A grande preocupação situa-se no foco da discussão centrado apenas no valor das mensalidades e índice de reajuste. Deixando de em segundo plano o crescente custo assistencial e a falta de controle sobre a indústria de materiais e medicamentos e sua ação predatória sobre o mercado de saúde. Desta forma vemos mais uma vez o foco no resultado e não na causa do problema. Para 2025 as expectativas são de que o patamar de crescimento da economia se mantenha e como reflexo possamos observar um crescente no poder aquisitivo da população, possibilitando assim um maior acesso aos produtos ofertados pelo setor de saúde suplementar.

Enquanto ponto de acesso e equilíbrio das contas da saúde pública de um país que não dispõem de recursos de primeiro mundo. Impondo assim ao setor obrigações onerosas e que vão na contra mão dos pilares de sustentação estabelecidos quando da criação do marco regulatório e promulgação da lei 9656/98. A aprovação da lei 14.454/22, tornando o ROL de procedimentos e eventos nulo e tirando muito do poder de regulação da ANS, teve seu reflexo nos números do setor em 2023. Onde pudemos observar o sofrimento no resultado operacional das operadoras, que em sua maioria sobreviveram às custas de ganhos financeiros e não operacionais. Entendemos que tal cenário seja transitório e que os atores competentes, qual sejam os representantes dos poderes Executivo e Legislativo, possam atuar no sentido de corrigir os rumos a partir de uma revisão séria, do arcabouço regulatório da Saúde Suplementar. Buscando uma estrutura mais justa e clara para as operadoras, beneficiários e prestadores. Visando o equilíbrio econômico e financeiro do setor como ponto de equilíbrio para o fornecimento de uma assistência à saúde de qualidade e maior acesso para a população.

Desempenho econômico-financeiro

No exercício de 2024, nossa receita teve um crescimento na casa de 14,75%, em relação ao observado em 2023.



A sinistralidade para 2024 resultou em 81,1% representando uma redução em relação a 2023, na casa de 0,6%. Sendo importante observar que mudanças de legislação que ampliaram coberturas contratuais, sem prever o aumento dos custos assistenciais e, ainda, os efeitos colaterais decorrentes da pandemia da COVID19. Foram fatores decisivos no aumento dos custos na área da Saúde Suplementar.

Em 2024, a Operadora registrou lucro no exercício de R\$ 2.405.438,62. Em conformidade com o contrato social da Operadora, os resultados apurados foram, em parte, distribuídos de acordo com o deliberado pelos acionistas.

Investimentos

No âmbito comercial, foram realizados estudos e novos investimentos para continuidade da expansão regional no interior e litoral do estado do Paraná e no estado de Santa Catarina. No âmbito operacional, investimos na ampliação da estrutura própria de assistência, com a aquisição de mais um hospital e a manutenção do desenvolvimento de tecnologias, visando ampliar a acessibilidade de nossos clientes aos serviços de saúde, com especial atenção monitoramento assistencial de nossos clientes.

A Operadora é investidora da empresa C&S Administração e Participações Ltda com participação de 87,60% do capital social da investida.

Não ocorreram alterações nas participações societárias, nem acordo de acionistas.

A Operadora não investe em títulos e valores mobiliários.

A sociedade é constituída através de cotas de capital Ltda, portanto, não é aplicável a emissão de debentures.

Recursos Humanos

Administrada com um ótimo ambiente de trabalho e visando sempre a valorização de seus colaboradores. Num cenário que apresenta um mercado aquecido pelo crescimento econômico, a empresa dedicou especial atenção à manutenção dos programas de treinamento continuado de suas equipes. Buscando manter seu time atualizado e motivado, além de promover a busca por novos talentos que venham compor nossa equipe. Focados, sempre, na excelência dos serviços prestados aos nossos clientes.

Planejamento da Administração

Foi mantida a parceria com a Fundação Dom Cabral, trabalhando no desenvolvimento e melhoria de nossos canais de atendimento e desenvolvimento de produtos, mantendo o foco na consolidação do posicionamento de ser a operadora de planos de saúde que cuida de forma



integrada da saúde de seus clientes, através do nosso propósito de “Inspirar o amor pela vida”.

Não ocorrência de Operações Suspeitas

A Operadora declara que não ocorreram operações suspeitas, conforme determinar o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1988.

Agradecimentos

A Operadora agradece o apoio do corpo clínico, prestadores de serviços e fornecedores, a confiança de nossos clientes, parceiros de negócios e nossos colaboradores. Na busca diária de tornar realidade nosso propósito de CUIDAR BEM DA VIDA.

Curitiba, 21 de fevereiro de 2025

Dulcimar De Conto
Diretora Geral